

Kwaliteit, effecten en klanttevredenheid in beeld

deze rapportage gaat over:

Activiteitenplek de Heerevelden

Perioderapportage 01-11-2019 tot en met 31-10-2020

Vanzelfsprekend

het resultaatmeetsysteem voor de zorgboerderijen in Nederland

Dit is een automatisch gegenereerde rapportage op basis van ingevulde lijsten door deelnemers (en/of naastbetrokkenen) van de zorgboerderij.

Deze rapportage bestrijkt de periode 01-11-2019 tot en met 31-10-2020

Inhoudsopgave

1. Voorwoord

2. Overzicht respons

3. Enkele cijfers

4. Redenen om te komen en behaalde resultaten

- 4.1. Motieven en resultaten kinderen / jongeren
- 4.2. Motieven en resultaten volwassenen
- 4.3. Motieven en resultaten ouderen (of mensen met dementie)
- 4.4. Motieven en resultaten mensen met een verstandelijke beperking

5. Waardering in rapportcijfers

6. Uitslagen tevredenheid

- 6.1. Tevredenheid van de deelnemers over de boerderij
- 6.2. Tevredenheid van de naastbetrokkenen over de boerderij

7. Resultaten en effecten gezien door naastbetrokkenen

- 7.1. Naastbetrokkenen kinderen en jongeren: resultaten voor de deelnemers
- 7.2. Naastbetrokkenen kinderen en jongeren: resultaten voor henzelf
- 7.3. Naastbetrokkenen ouderen: resultaten voor de deelnemers
- 7.4. Naastbetrokkenen ouderen: resultaten voor henzelf

8. Maatschappelijke effecten

9. Bij het afscheid

10. Tenslotte

1. Voorwoord

Hierbij treft u de kwaliteitsrapportage over uw zorgboerderij. Dit rapport is met behulp van deelnemers en naastbetrokkenen gerealiseerd.

Om deze rapportage te kunnen maken is gebruik gemaakt van een instrument dat speciaal is ontwikkeld voor de zorglandbouw: **Vanzelfsprekend**. Het rapport bevat een aantal overzichten van de antwoorden die door de deelnemers en naastbetrokkenen zijn ingevuld in de aangegeven periode. De periode november t/m oktober is gekozen om voldoende tijd te hebben voor het jaarverslag t.b.v. het kwaliteitssysteem.

Het rapport kan o.a. gebruikt worden als onderbouwing van de door boerderij geboden, kwaliteit en de gesignaleerde effecten van de boerderij bij de deelnemers en naastbetrokkenen.

De zorgboerderij heeft naast toegang tot de eigen rapportage tevens inzage in de rapportages op regionaal niveau. Omgekeerd heeft de landelijke FLZ en de regionale organisatie geen inzage in de individuele scores op boerderijniveau. Alleen op boerderijniveau kan men dus de eigen scores vergelijken met de regionale scores. Zo wordt gestimuleerd dat evt. afwijkingen in de scores op boerderijniveau geanalyseerd wordt en dat zo nodig onderdelen van de zorg bijgesteld kunnen worden. Het gaat niet om een goed cijfer maar waar het cijfer voor staat. **Vanzelfsprekend** is dus vooral een systeem om boerderijen en cliënten(raden) inzage te geven in de beoordelingen door de deelnemers en hun naastbetrokkenen. Het stimuleert hopelijk ook de boerderijen hun resultaten te vergelijken met collegae teneinde een inhoudelijke discussie over kwaliteit te stimuleren.

Opgemerkt wordt dat deze rapportage automatisch is aangemaakt door een computersysteem. Als er aanvullende rapportage nodig is kan zo'n rapportage worden aangevraagd bij de [Resultaatmeetgroep](#). In deze rapportage wordt alleen de respons gebruikt van deelnemers en naastbetrokkenen die toestemming gegeven hebben om hun antwoorden te gebruiken voor deze rapportage.

We wensen u veel leesplezier,

Namens het bestuur van stichting Resultaatmeetgroep en Landmerc+.

2. Overzicht respons

Deze rapportage is opgesteld op basis van door de deelnemers ingevulde vragenlijsten die zijn aangeboden via de boerderij.

De resultaten zijn berekend op basis van ingediende vragenlijsten per onderscheiden doelgroep. Zie aan het eind van dit rapport ook de disclaimer betreffende de privacy borging van de individuele respondenten.

Doelgroep	Intake	Intake naastbetrokkene	Evaluatie	Totaal
Kinderen (0 t/m 12)	0	0	0	0
Jongeren (13 t/m 18)	0	2 (Nb: 2)	0	2
Volwassenen (19 t/m 67)	1	0	4	5
Ouderen (68 en ouder)	0	0	0	0
Deeln. met verst. beperking	0	0	16 (Nb: 5)	16
Totaal	1	2	20	23

Tabel 1: Totaal aantal ingevulde vragenlijsten.

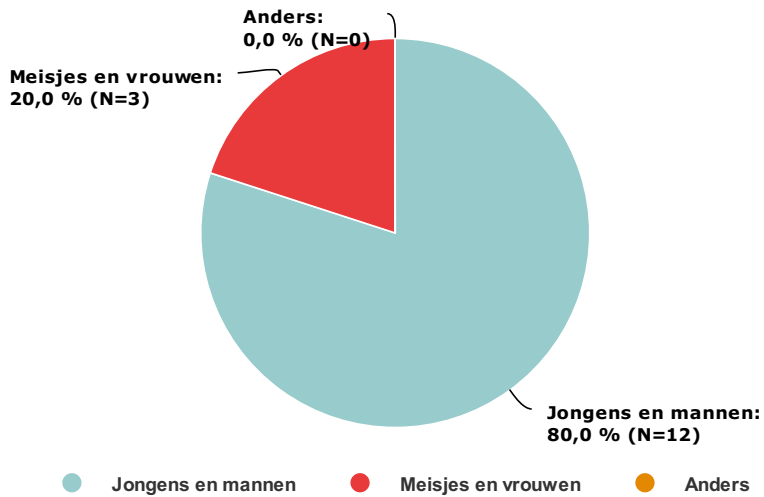
De getallen in tabel 1 betreffen het aantal ingediende vragenlijsten in de periode van dit verslag per onderscheiden doelgroep. Tussen haakjes is met Nb het aantal vragenlijsten aangegeven waarover een naastbetrokkene heeft gerapporteerd.

3. Enkele cijfers

In de navolgende tabellen en/of cirkeldiagrammen wordt de verdeling van het aantal deelnemers weergegeven m.b.t. leeftijd, geslacht en verblijf op de boerderij.

N.B. De getallen wijken af van tabel 1 omdat voor sommige deelnemers meerdere vragenlijsten zijn ingevuld of omdat bijv. de leeftijd niet bekend is.

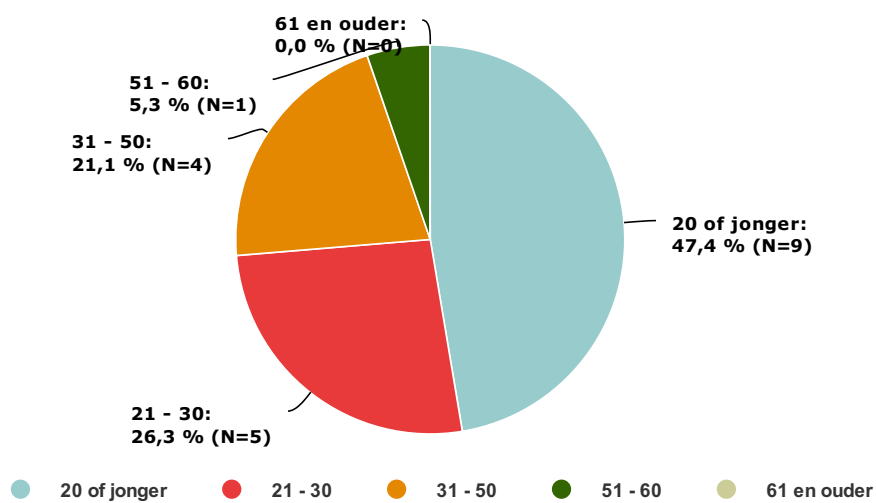
Verdeling deelnemers over mannen en vrouwen



Geslacht	N	Percentage
Aantal vragenlijsten jongens en mannen	12	80,0%
Aantal vragenlijsten meisjes en vrouwen	3	20,0%
Anders	0	0,0%
Totaal ingevuld	15	100,0%

Tabel 2: De verdeling over mannen en vrouwen.

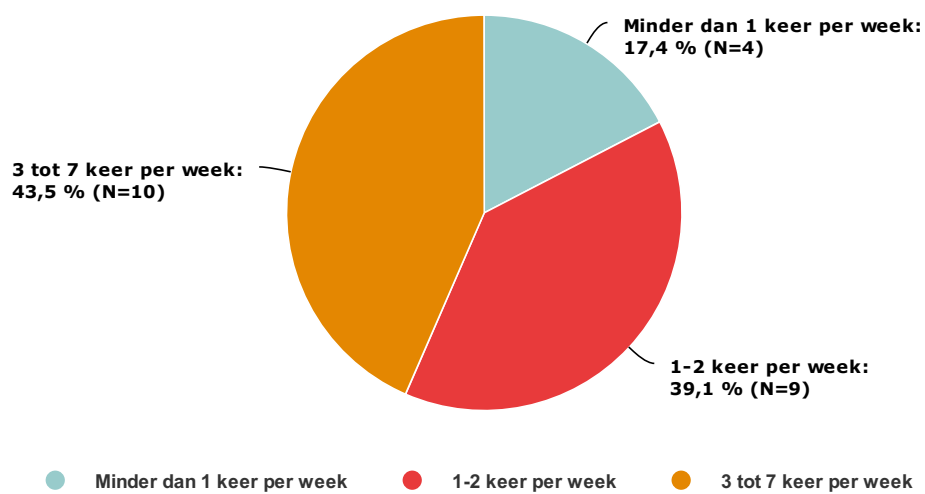
Verdeling deelnemers over leeftijd



Leeftijdscategorie	N	Percentage
20 of jonger	9	47,4%
21 - 30	5	26,3%
31 - 50	4	21,1%
51 - 60	1	5,3%
61 en ouder	0	0
Totaal	19	100,0%

Tabel 3: De verdeling over leeftijdscategorieën.

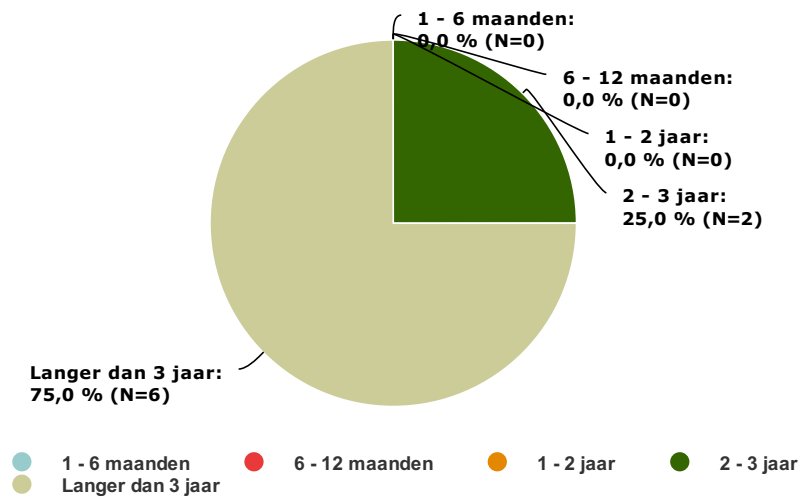
Verdeling deelnemers over aanwezigheid in dagen per week ≡



Dagen	N	Percentage
Minder dan 1 keer per week	4	17,4%
1-2 keer per week	9	39,1%
3 tot 7 keer per week	10	43,5%
Totaal	23	100,0%

Tabel 4: De verdeling over aanwezigheid

Verdeling deelnemers over bezoekperiode



Bezoekperiode	N	Percentage
1 - 6 maanden	0	0%
6 - 12 maanden	0	0%
1 - 2 jaar	0	0%
2 - 3 jaar	2	25,0%
Langer dan 3 jaar	6	75,0%
Totaal	8	100,0%

Tabel 5: De verdeling over lengte van periode in zorg.

4. Redenen om te komen en de behaalde resultaten

De deelnemers hebben bij de kennismaking en bij de evaluatie(s) aangegeven welke redenen voor hen belangrijk zijn om te komen. Bij de evaluaties hebben zij aangegeven of zij op deze doelen vooruitgang hebben geboekt op de boerderij. Achtereenvolgens komen de verschillende doelgroepen apart aan de orde.

4.1. Motieven en resultaten kinderen/jongeren

Kinderen en jongeren geven de volgende motieven op om naar de boerderij te gaan. Deze redenen worden hier tevens geïnterpreteerd als hun doelen.

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 6: Motieven van kinderen en jongeren om naar de boerderij te gaan

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenset hebben ingevuld.

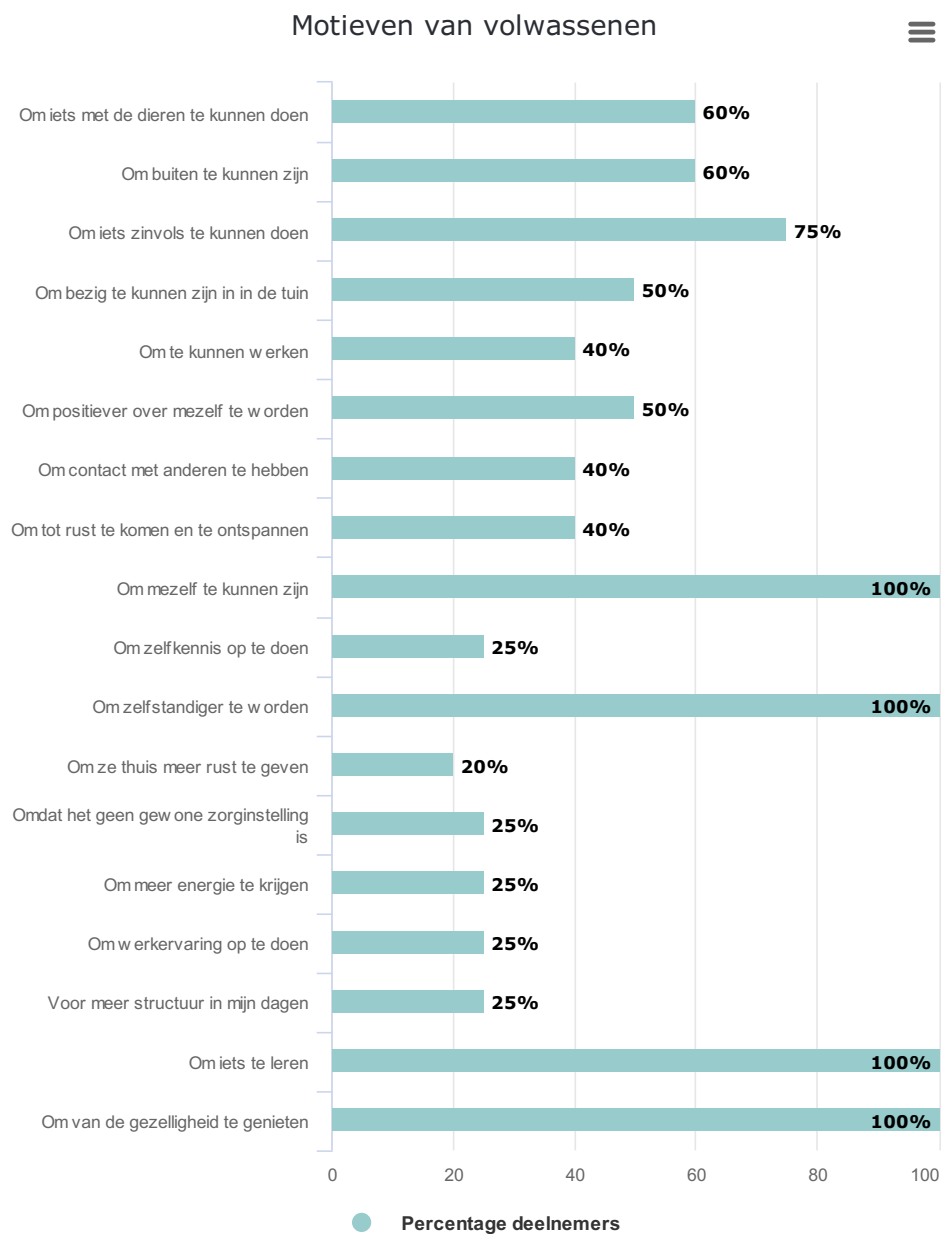
De deelnemers hebben in de evaluatiemeting aangegeven in hoeverre ze geholpen zijn bij het bereiken van hun doelen. In tabel 7 is aangegeven of de deelnemers zelf vinden of ze op de hiervoor aangegeven doelen de gewenste vooruitgang hebben behaald.

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 7: Resultaten van kinderen en jongeren op de boerderij

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenset hebben ingevuld. Het percentage is berekend door de positieve scores te delen door het totaal van positief, negatief en neutraal.

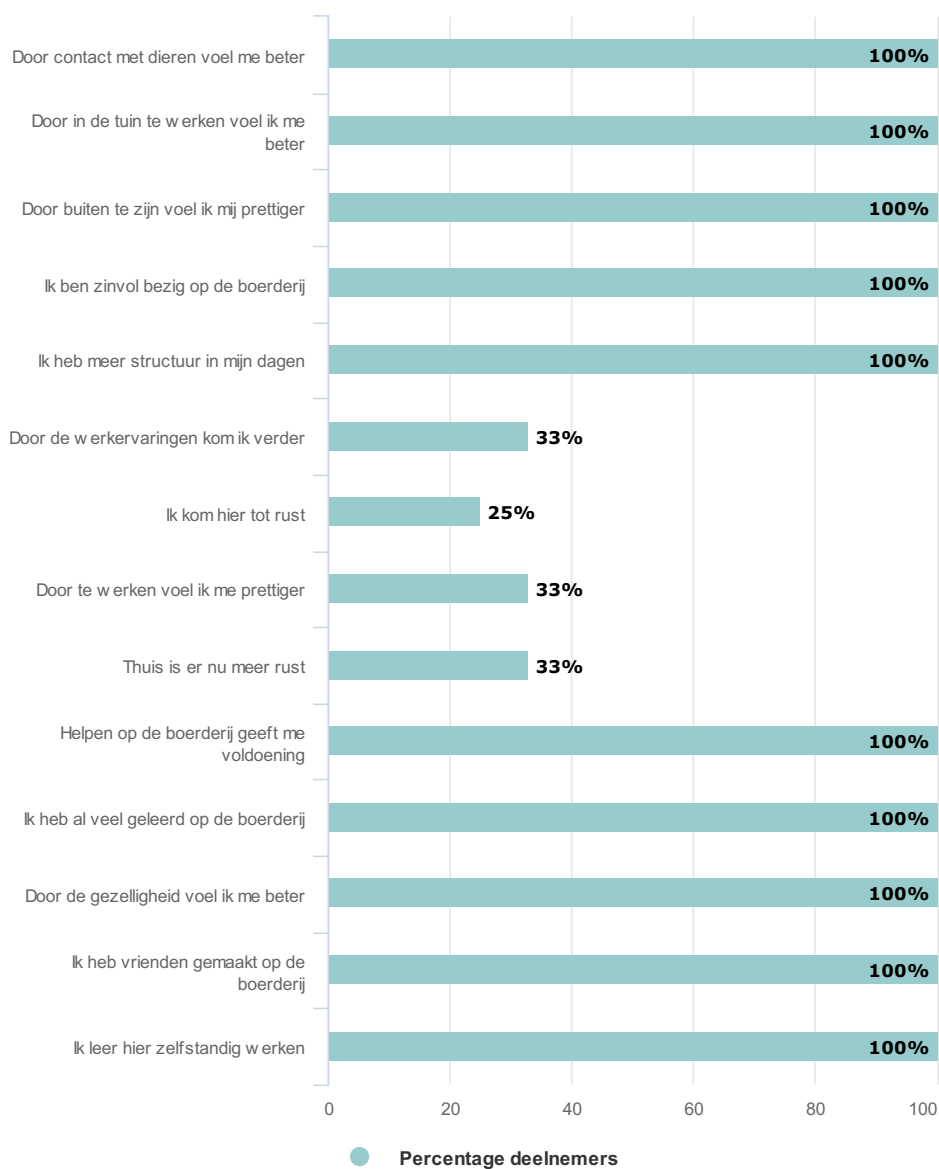
4.2 Motieven en resultaten volwassenen



Tabel 8: Motieven van volwassenen om naar de boerderij te gaan

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenlijst hebben ingevuld.

Resultaten van volwassenen



Tabel 9: Resultaten van volwassenen op de boerderij

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenlijst hebben ingevuld. Het percentage is berekend door de positieve scores te delen door het totaal van positief, negatief en neutraal.

4.3 Motieven en resultaten ouderen (of mensen met dementie)

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 10: Motieven van ouderen om naar de boerderij te gaan

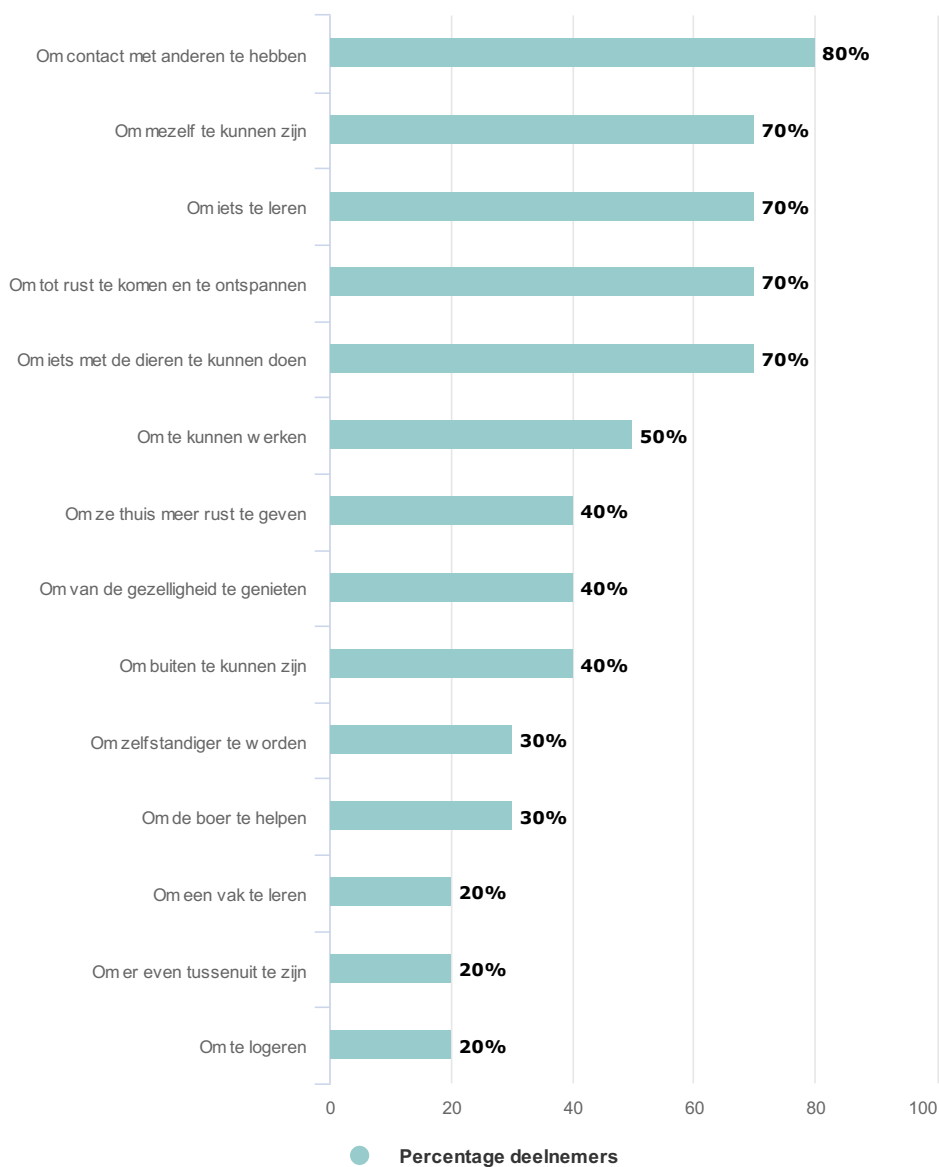
Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 11: Resultaten van ouderen op de boerderij

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenlijst hebben ingevuld. Het percentage is berekend door de positieve scores te delen door het totaal van positief, negatief en neutraal.

4.4 Motieven en resultaten mensen met een verstandelijke beperking

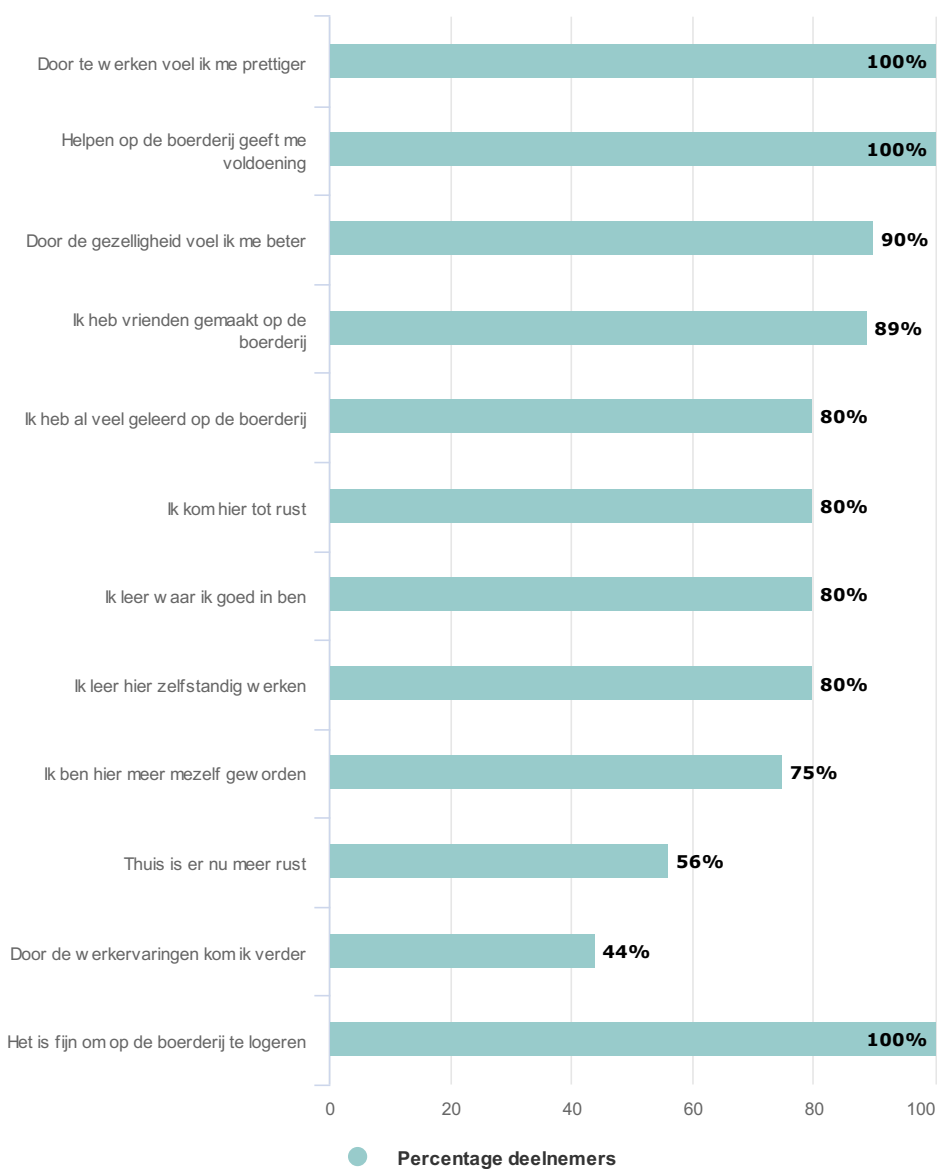
Motieven van mensen met een verstandelijke beperking ☰



Tabel 12: Motieven van mensen met een verstandelijke beperking om naar de boerderij te gaan

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenlijst hebben ingevuld.

Resultaten van mensen met een verstandelijke beperking ☰



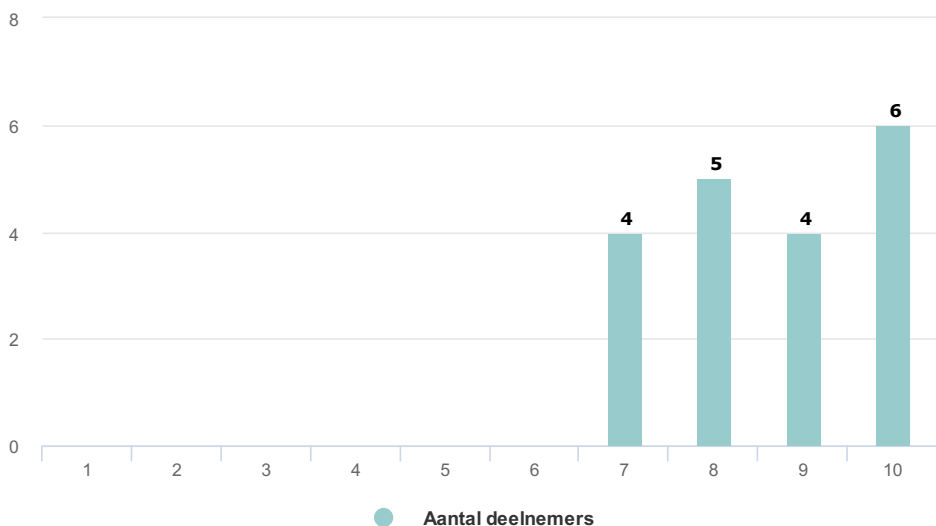
Tabel 13: Resultaten van mensen met een verstandelijke beperking op de boerderij

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenset hebben ingevuld. Het percentage is berekend door de positieve scores te delen door het totaal van positief, negatief en neutraal.

5. Waardering in rapportcijfers

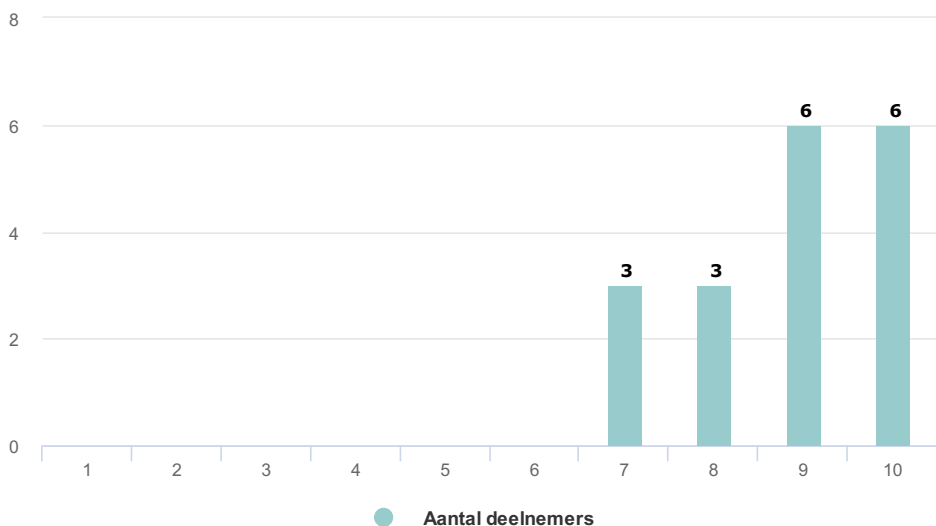
De deelnemers hebben voor de boerderij, de boer en het geboden werk de volgende rapportcijfers gegeven. In het staafdiagram is de verdeling van de cijfers weergegeven. In de laatste kolom van de tabel vindt u de gemiddelde score.

Cijfer boer(in)



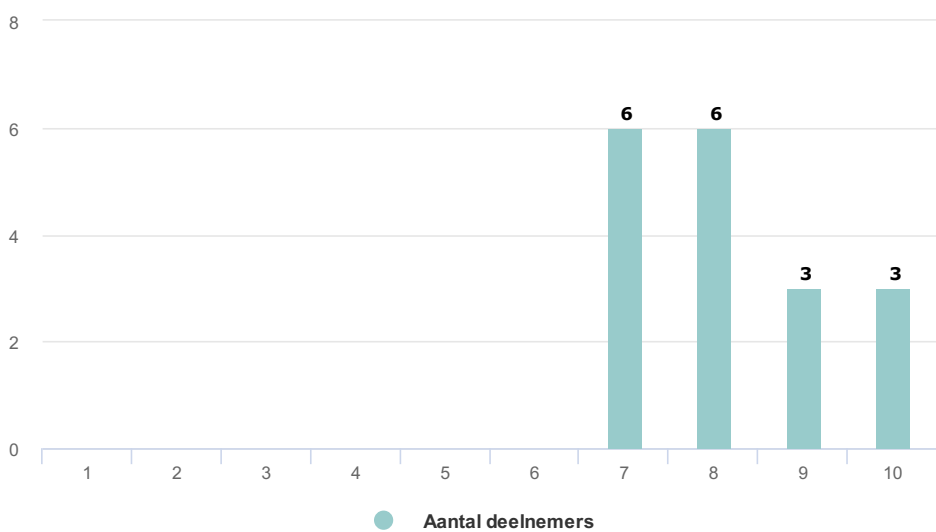
Cijfer boer(in)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Gemiddelde
Aantal deelnemers	0	0	0	0	0	0	4	5	4	6	8,6

Cijfer werkomgeving (boerderij)



Cijfer werkomgeving (boerderij)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Gemiddelde
Aantal deelnemers	0	0	0	0	0	0	3	3	6	6	8,8

Cijfer werkzaamheden



Cijfer werkzaamheden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Gemiddelde
Aantal deelnemers	0	0	0	0	0	0	6	6	3	3	8,2

Tabellen 14: Diverse algemene rapportcijfers

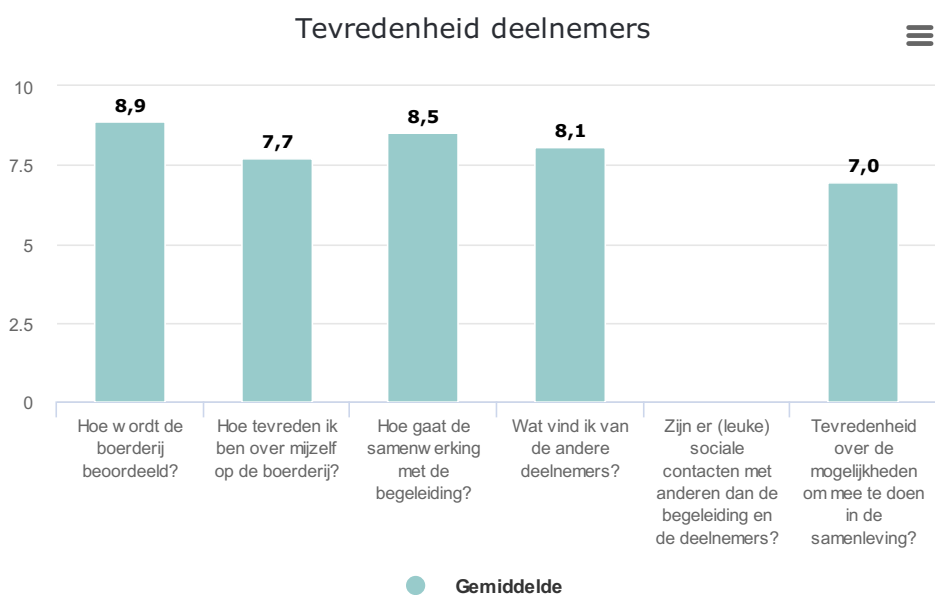
6. Uitslagen tevredenheid

6.1 Tevredenheid van de deelnemers over de boerderij

In het volgende overzicht staan de cijfers over de tevredenheid van de deelnemers over vijf aspecten van de boerderij. De cijfers zijn gemiddelden van alle deelnemers.

- Werkzaamheden en organisatie
- De eigen rol en verantwoordelijkheid op de boerderij van de deelnemers
- De samenwerking met de boer/boerin/begeleiders
- Contacten met andere deelnemers
- De sociale contacten van de deelnemers

De scores kunnen als rapportcijfers worden gelezen en liggen tussen 1 en 10.



Vraag	N	Gemiddelde
Hoe wordt de boerderij beoordeeld?	19	8,9
Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij?	19	7,7
Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?	19	8,5
Wat vind ik van de andere deelnemers?	19	8,1
Zijn er (leuke) sociale contacten met anderen dan de begeleiding en de deelnemers?	0	0,0
Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?	19	7,0

Tabel 15: Tevredenheid deelnemers over vijf aspecten.

6.2 Tevredenheid van de naastbetrokkenen over de boerderij

Bij kinderen, jongeren en ouderen is ook aan naastbetrokkenen gevraagd hun waardering aan te geven.

In het volgende overzicht staat hun tevredenheid over het contact en de deskundigheid aan de hand van vier uitspraken. De cijfers zijn gemiddelden van de respondenten die een naastbetrokkenenlijst hebben ingevuld..

De scores kunnen als rapportcijfers worden gelezen en liggen tussen 1 en 10.

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 16: Tevredenheid naastbetrokkenen.

7. Resultaten en effecten gezien door naastbetrokkenen

Aan de naastbetrokkenen van kinderen, jongeren en ouderen is gevraagd naar hun resultaten. Er worden twee soorten resultaten onderscheiden: resultaten die te maken hebben met wat goed is voor hun naaste én resultaten die te maken hebben met wat goed is voor de naastbetrokkene zelf.

7.1 Naastbetrokkenen kinderen en jongeren: resultaten voor de deelnemers

Naastbetrokkenen van kinderen en jongeren geven de volgende resultaten aan.

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 17: Resultaten die door naastbetrokkenen van kinderen en jongeren geconstateerd zijn bij die kinderen en jongeren.

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenset hebben ingevuld. Het percentage is berekend door de positieve scores te delen door het totaal van positief, negatief en neutraal.

7.2 Naastbetrokkenen kinderen en jongeren: resultaten voor henzelf

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 18: Resultaten die door naastbetrokkenen van kinderen en jongeren geconstateerd zijn voor henzelf

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenset hebben ingevuld. Het percentage is berekend door de positieve scores te delen door het totaal van positief, negatief en neutraal.

7.3 Naastbetrokkenen ouderen: resultaten voor de deelnemers

Naastbetrokkenen van ouderen geven de volgende resultaten aan.

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 19: Resultaten die door naastbetrokkenen van ouderen geconstateerd zijn bij hun naaste.

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenset hebben ingevuld. Het percentage is berekend door de positieve scores te delen door het totaal van positief, negatief en neutraal.

7.4 Naastbetrokkenen ouderen: resultaten voor henzelf

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 20: Resultaten die door naastbetrokkenen van ouderen geconstateerd zijn voor henzelf

N.B. De percentages zijn berekend op basis van de deelnemers die deze vragenset hebben ingevuld. Het percentage is berekend door de positieve scores te delen door het totaal van positief, negatief en neutraal.

8. Maatschappelijke effecten

Aan de naastbetrokkenen van kinderen, jongeren en ouderen is tenslotte gevraagd wat zij constateren als maatschappelijke effecten van de boerderij. Ook hier onderscheiden we de effecten die naastbetrokkenen van kinderen en jongeren constateren en die naastbetrokkenen van ouderen constateren.

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 21: Maatschappelijke effecten geconstateerd door naastbetrokkenen van kinderen/jongeren

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 22: Maatschappelijke effecten geconstateerd door naastbetrokkenen van ouderen

9. Bij het afscheid

Als iemand vertrekt van de boerderij wordt de deelnemer gevraagd wat de redenen zijn voor het vertrek.

Deze tabel of grafiek wordt niet weergegeven omdat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Tabel 23: Redenen van vertrek

N.B. Percentages zijn berekend op basis van het aantal ingevulde vertreklijsten.

10. Ten slotte

Dit is het einde van de jaarrapportage die met behulp van **Vanzelfsprekend** is gemaakt. **Vanzelfsprekend** is een innovatief instrument dat continu wordt doorontwikkeld. In de komende periode worden de ervaringen van de gebruikers (deelnemers, zorgboerderijen, regionale organisaties en de FLZ) verzameld en geanalyseerd. Op basis van deze ervaringen zullen er ongetwijfeld op onderdelen nog aanpassingen plaats vinden. De resultaten hiervan treft u in de eerstvolgende jaarrapportage aan. Suggesties en aanbevelingen graag sturen naar info@resultaatmeetgroep.nl.

Inhoudelijke vragen over deze rapportage kunt u sturen naar info@resultaatmeetgroep.nl (Uitgangspunt is dat er binnen 5 werkdagen een reactie wordt gegeven. Vermeldt u ook uw telefoonnummer in het mailbericht?).

Versie rapportage: oktober 2020.

Disclaimer

Landmerc B.V. (Kamer van Koophandel: 09117951), hierna te noemen Landmerc+, heeft dit rapport automatisch gegenereerd met behulp van het instrument **Vanzelfsprekend**.

Vanzelfsprekend is ontwikkeld door de stichting Resultaatmeetgroep en Landmerc+ in opdracht van stichting Landzijde.

Landmerc+ en de stichting Resultaatmeetgroep behouden zich het recht voor op elk moment de inhoud van **Vanzelfsprekend** aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

De geanonimiseerde data worden, mits daarvoor toestemming is verstrekt door een deelnemer en of zijn naastbetrokkene, geanonimiseerd verwerkt in rapportages. Deze rapportages worden door **Vanzelfsprekend** automatisch gegenereerd op verschillende niveaus voor verschillende doelgroepen. De statistische bewerkingen worden aangestuurd door de stichting Resultaatmeetgroep

(www.resultaatmeetgroep.nl) De privacy van de individuele deelnemer wordt gewaarborgd door geen inhoudelijke vergelijkingen te maken bij minder dan 5 unieke respondenten per doelgroep. Als dit zich voordoet wordt er gerapporteerd dat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Landmerc+ spant zich in om www.vanzelfsprekend.net zo vaak als nodig te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat er inhoudelijke tekortkomingen worden gesignaleerd en/of dat er onderdelen niet naar behoren functioneren.

De op www.vanzelfsprekend.net aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen tevens op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Landmerc+.

Gebruikers kunnen zelf inhoud plaatsen op www.vanzelfsprekend.net. Landmerc+ oefent hierop geen voorafgaande controle of redactioneel toezicht uit, maar zal klachten over gebruikersinhoud in nauwe samenspraak met de stichting Resultaatmeetgroep serieus onderzoeken en waar nodig ingrijpen. Neem hiervoor contact met Landmerc+ op via het contactformulier.

Voor op www.vanzelfsprekend.net opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Landmerc+ nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Landmerc+ en haar licentiegevers (zoals de stichting Resultaatmeetgroep) en bezoekers.

Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Landmerc+ en de stichting Resultaatmeetgroep, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij dit anders aangegeven is.