

Tevredenheidsonderzoek

Resultaten

Tevredenheid van de deelnemers, familieleden en verzorgers

Activiteitenplek de Heerevelden

januari 2018

7 van de 11 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld.

Informatie

1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over de Heerevelden?	ja 100 %	nee	n.v.t.
--	-------------	-----	--------

Begeleiders

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	ja 85,7 %	nee	n.v.t. 14,3 %
--	--------------	-----	------------------

3 Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemers om?	ja 100 %	nee	n.v.t.
--	-------------	-----	--------

Begeleiding

4 Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemer bij de Heerevelden?	ja 85,7 %	nee	n.v.t. 14,3 %
---	--------------	-----	------------------

5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren bij de Heerevelden?	ja 100 %	nee	n.v.t.
---	-------------	-----	--------

6 Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding?	ja 85,7 %	nee	n.v.t. 14,3 %
--	--------------	-----	------------------

7 Heeft u als familielid/verzorger voldoende contact met de begeleider(s)?	ja 100 %	nee	n.v.t.
--	-------------	-----	--------

8 Is de deelnemer door de begeleiding vooruit gegaan?	ja 100 %	nee	n.v.t.
---	-------------	-----	--------

Werk

9 Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen?	ja 85,7 %	nee	n.v.t. 14,3 %
---	--------------	-----	------------------

10 Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?	ja 71,4 %	nee	n.v.t. 28,6 %
--	--------------	-----	------------------

11 Is er voldoende afwisseling in de activiteiten?	ja 85,7 %	nee	n.v.t. 14,3 %
--	--------------	-----	------------------

12 Zijn de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar voor de deelnemer?	ja	nee 71,5 %	n.v.t. 28,6 %
---	----	---------------	------------------

13 Zijn de activiteiten wel eens psychisch zwaar voor de deelnemer?	ja 28,6 %	nee 42,9 %	n.v.t. 28,6 %
---	--------------	---------------	------------------

Heerevelden

14 Is de Heerevelden goed bereikbaar?	ja 100 %	nee	n.v.t.
15 Vindt de deelnemer voldoende rust bij de Heerevelden?	ja 100 %	nee	n.v.t.
16 Is het bij de Heerevelden voldoende schoon?	ja 85,7 %	nee 14,3 %	n.v.t.
17 Zijn de (werk)omstandigheden bij de Heerevelden voldoende veilig?	ja 100 %	nee	n.v.t.

Andere deelnemers

18 Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers?	ja 42,9 %	nee 28,6 %	n.v.t. 14,3 %
19 Heeft de deelnemer voldoende contact met andere deelnemers?	ja 71,4 %	nee 28,6 %	n.v.t.
20 Is de sfeer bij de Heerevelden zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt?	ja 100 %	nee	n.v.t.

Inspraak

21 Staan de medewerkers bij de Heerevelden voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?	ja 100 %	nee	n.v.t.
22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers en ouders/verzorgers?	ja 100 %	nee	n.v.t.
23 Kunnen de deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld van het atelier of de werkplaats)?	ja 85,7 %	nee	n.v.t. 14,3 %
24 Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?	ja 71,4 %	nee	n.v.t. 28,6 %

Overige vragen

Op school worden altijd rapportcijfers gegeven: een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wilt u het juiste antwoord omcirkelen?

25 Welk rapportcijfer zou u geven aan de activiteiten bij de Heerevelden?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					28,6 %	28,6 %			42,9 %

26 Hoe kan de Heerevelden dit rapportcijfer verbeteren?

Eén ouder vult in: Niet. Jullie zijn geweldig en heeft heel veel geleerd bij en van jullie en jullie hebben een prachtige locatie.

Eén persoon vult in: De begeleiding dat ze meer beesten mogen halen

27 Welk rapportcijfer zou u geven aan de begeleiding bij de Heerevelden?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					14,3 %	42,9 %	14,3 %		28,6 %

28 Hoe kan de Heerevelden dit rapportcijfer verbeteren?

Eén persoon vult in: En verder wil ik meer taken hebben bij de Heerevelden dat vind ik fijn en dat ik meer kan doen als stil blijven zitten.

Eén ouder vult in: Niet. Jullie zijn geweldig en heeft heel veel geleerd bij en van jullie en jullie hebben een prachtige locatie.

Eén deelnemer vult in:

De tip. Van de tijd mag eerder beginnen. Dat geldt voor iedereen en de koffietijd ook eerder.